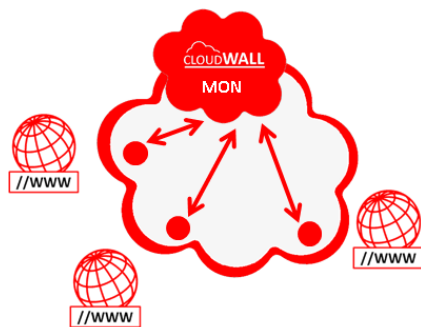




MONITORARE I SERVIZI DENTRO E FUORI L'AZIENDA

CloudWALL MON | **Availability Monitoring** è un servizio di monitoraggio della disponibilità ed operatività dei sistemi e dei servizi interni ed esterni all'azienda ed è parte dell'offerta di Managed Security Services (MSS) sviluppata da CloudWALL Italia.

Grazie all'architettura remotizzata a partire dai nostri Security Operation Center (SOC) e dalla nostra infrastruttura di Private Cloud, CloudWALL MON | **Availability Monitoring** consente di tenere sotto controllo la disponibilità dei sistemi e la corretta operatività dei servizi applicativi dentro e fuori l'azienda, garantendo procedure di allarmistica in tempo reale a seguito di anomalie.



Schema dell'architettura del servizio remotizzato dai nostri SOC

Grazie alla distribuzione a livello mondiale dei nostri sensori di monitoraggio è possibile tenere sotto controllo la raggiungibilità ed i livelli di servizio erogati dai sistemi e servizi aziendali per gli utenti distribuiti in qualsiasi parte del mondo, e documentare gli SLA forniti attraverso dettagliati report periodici della disponibilità di sistemi e servizi.

- Servizio di monitoraggio di reti e sistemi
- Fornito «as a services» dai nostri NOC
- Sensori distribuiti a livello mondiale
- Monitoraggio dei servizi web ed ssl
- Monitoraggio dei servizi email
- Monitoraggio di servizi DNS, SIP e SSH
- Monitoraggio di servizi TCP, UDP e ICMP
- Monitoraggio di CPU, memoria e dischi
- Compatibile con server Windows e Linux
- Notifica in tempo reale dei disservizi
- Report periodici di disservizi e anomalie

TECNOLOGIE NATE NEI PRIMARI NOC MONDIALI

CloudWALL MON | **Availability Monitoring** è basato su tecnologia Monitis, azienda emergente nella fornitura di soluzioni di Network Operation Center (NOC) per operatori di telecomunicazioni e aziende di servizi IT..



UN PROCESSO DI MONITORAGGIO END-TO-END

Il servizio offerto da CloudWALL MON | **Availability Monitoring** rappresenta una soluzione efficace, economicamente competitiva e rapida da attivare per garantire alle aziende il controllo dell'operativita' dei propri sistemi e servizi indipendentemente che siano basati su sistemi interni o forniti nell'ambito dei sempre piu' diffusi servizi di housing e hosting. CloudWALL MON | **Availability Monitoring** comprende nel dettaglio le seguenti attivita' specifiche :

1. Attivazione della console di monitoraggio
2. Configurazione dei sensori di monitoraggio
3. Invio della guida all'installazione degli agenti/sensori
4. Presa in carico dalla console degli agenti e sensori locali
5. Definizione delle politiche di allarmistica in caso di disservizi
6. Creazione dei report periodici personalizzati
7. Attivazione delle procedure di monitoraggio 24x7
8. Aggiornamento periodico delle signature di protezione
9. Invio di allarmistiche a seguito della rilevazione di disservizi
10. Trasmissione della reportistica periodica
11. Supporto tecnico agli amministratori tramite email/web

MONITORAGGIO GRANULARE DENTRO E FUORI L'AZIENDA

	Monitoraggio in ambiente Internet	Monitoraggio in ambiente Intranet
Servizi HTTP e HTTPS	Da Private Cloud	Da Agent/Sensor locale
Servizi SMTP, POP3 e IMAP	Da Private Cloud	Non supportato
Servizi TCP, UDP e ICMP	Da Private Cloud	Da Agent/Sensor locale
Servizi DNS, SSH e SIP	Da Private Cloud	Non supportato
Servizi MySQL e SOAP	Da Private Cloud	Non supportato
Servizi SNMP	Non supportato	Da Agent/Sensor locale
Carico CPU, memoria e dischi	Non supportato	Da Agent/Sensor locale
Stato dei processi di sistema	Non supportato	Da Agent/Sensor locale
Sistemi operativi supportati	-	Windows/Linux 32/64 bit

POLITICHE DI LICENZIAMENTO

CloudWALL MON | **Availability Monitoring** viene licenziato in formato di canone annuo dimensionato in funzione del numero di sensori di monitoraggio richiesti. Un sensore provvede al monitoraggio di un singolo servizio/apparato all'interno o all'esterno dell'azienda.

EDIZIONE SERVER

CW-MON-010	Abbonamento annuale fino a 10 sensori (Internet/Intranet)
CW-MON-025	Abbonamento annuale da 11 a 25 sensori (Internet/Intranet)
CW-MON-050	Abbonamento annuale da 26 a 50 sensori (Internet/Intranet)
CW-MON-100	Abbonamento annuale da 51 a 100 sensori (Internet/Intranet)
CW-MON-250	Abbonamento annuale da 101 a 250 sensori (Internet/Intranet)
CW-MON-500	Abbonamento annuale da 251 a 500 sensori (Internet/Intranet)

DISTRIBUITO DA

